

DEMANDE DE DEVIS DE REPARATION À DISTANCE

Avant toutes réparations un devis sera effectué et vous sera soumis.

Nom & Prénom :			
Téléphone :		Mail :	
Adresse :			
Marque :			
Modèle :		N° IMEI :	
Veuillez expliquer votre problème le plus précisément possible :			
.....			
.....			
.....			
.....			

**Devis : celui-ci sera facturé sur la base de 15€ et déduit du montant de la réparation si acceptation.
En cas de refus de réparation, le montant forfaitaire de prise en charge et de main-d'œuvre sera de 15€.**

Contactez-nous au 06 92 32 32 31 ou à info@labo-gsm.re pour vous informer de la disponibilité des pièces de réparation avant d'envoyer votre appareil.

Mettre votre appareil dans un papier bulle, l'insérer dans une enveloppe matelassée avec ce formulaire et un chèque de 15€ ou utiliser le lien Paypal sur notre site.

Nous ne sommes pas responsables si un appareil arrive endommagé pendant son trajet à notre magasin.
Ne pas inclure d'accessoires avec l'appareil.

EXPÉDIER VOTRE TÉLÉPHONE EN AR (ACCUSE DE RÉCEPTION) A :

LABO GSM
28 Avenue du Grand Piton
ZI de Cambaie
97460 SAINT-PAUL (île de la Réunion)

Aussitôt l'appareil réparé, nous vous enverrons une photo ou une vidéo attestant que celui-ci est opérationnel ainsi qu'une facture à votre adresse mail qui sera payable par carte de crédit via Paypal.
Une fois la facture payée, votre appareil vous sera renvoyé par la poste en AR.

• CONSENTEMENT

J'autorise le représentant LABO GSM à effectuer des réparations sur mon appareil électronique.
Je dégage le LABO GSM de toute responsabilité pour tout dommage de toute nature pouvant découler du travail lors du démontage, remontage et de la réparation effectuée sur mon appareil.
Tout appareil ayant été réparé par LABO GSM est réputé être fonctionnel au moment où le client en reprend possession.

• SAUVEGARDE DES DONNÉES

Le LABO GSM n'est pas responsable des pertes de données qui pourraient survenir suite aux travaux effectués sur mon appareil. Je suis avisé(e) que je dois sauvegarder mes données avant l'envoi de celui-ci.
En cas de perte de celles-ci et de défaillance matérielle ou logicielle, LABO GSM ne sera pas tenu responsable.

• CONFIDENTIALITÉ

Je prends acte que LABO GSM ne consultera aucune information ou données personnelles, privées ou confidentielles. Cependant, les techniciens peuvent, par inadvertance, voir des données au cours de leur travail. Toutes les données confidentielles doivent être retirées de l'appareil avant d'effectuer des réparations sur celui-ci.

• GARANTIE

Attention : la garantie du fabricant peut être annulée lorsque nous intervenons sur un produit sous garantie.
LABO GSM n'assume aucune responsabilité dans le cas de perte de ces garanties.

Si des réparations supplémentaires étaient nécessaires, un représentant de LABO GSM vous contactera avant de procéder aux réparations.

En expédiant mon appareil, j'accepte les conditions ci-dessus.

Lu et approuvé(e)
Date + Signature